Algemene Voorwaarden

Verkoop, levering, installatie en service

Versie 1.3 – oktober 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van Avoltar B.V. [(in oprichting)]. Avoltar levert uitsluitend aan zakelijke afnemers. De voorwaarden bestaan uit drie delen: Deel A geldt voor iedere klant, Deel B bevat aanvullende regels voor installateurs en handelaren die onze producten doorverkopen of installeren, en Deel C geldt voor service- en onderhoudsovereenkomsten.

Inhoud

DEEL A Algemene bepalingen
DEEL B Aanvullende bepalingen voor Wederverkopers
DEEL C Service en onderhoud

DEEL A Algemene bepalingen

Van toepassing op iedere Klant

Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Avoltar: Avoltar B.V. [(in oprichting)], gevestigd te [plaats], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer], btw-nummer [btw-nummer];

b. Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Avoltar een Overeenkomst aangaat of wil aangaan;

c. Wederverkoper: een Klant die Producten afneemt om deze door te verkopen aan of te installeren bij derden, waaronder installateurs en handelaren met een zakelijk account in de Webshop;

d. Producten: de door Avoltar aangeboden zaken, waaronder laadpalen (Avoltar Charge), DC-snelladers (Avoltar Fast), batterij-energieopslagsystemen (Avoltar Boost en Avoltar Scale), toebehoren, onderdelen en bijbehorende software;

e. Diensten: alle door Avoltar te verrichten werkzaamheden, zoals advies, engineering, installatie, inbedrijfstelling, monitoring, service en onderhoud;

f. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Avoltar en de Klant over de levering van Producten en/of Diensten;

g. Webshop: de webwinkel van Avoltar op avoltar.com;

h. Offerte: een schriftelijk aanbod van Avoltar dat is afgestemd op de situatie van de Klant;

i. Indicatieprijs: een in de Webshop of in communicatie vermelde prijs voor Producten die via een Offerte worden verkocht; een Indicatieprijs is niet bindend;

j. Maatwerk: Producten die op basis van de specificaties of wensen van de Klant worden samengesteld, geconfigureerd of speciaal voor de Klant worden besteld;

k. Schriftelijk: per brief of e-mail.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Offertes, bestellingen en Overeenkomsten van Avoltar en op alle leveringen en Diensten die daaruit voortvloeien.

2.2 Deel A geldt voor iedere Klant. Deel B geldt aanvullend voor Wederverkopers en Deel C alleen als service of onderhoud is overeengekomen. Bij strijdigheid gaat de bepaling uit het specifieke deel voor op Deel A.

2.3 Avoltar sluit uitsluitend Overeenkomsten met Klanten die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Door een bestelling of opdracht verklaart de Klant dat hij in die hoedanigheid handelt en dat hij

staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel of een vergelijkbaar register. Avoltar mag een bestelling weigeren of annuleren als dit niet het geval blijkt. Bepalingen uit het consumentenrecht, zoals het herroepingsrecht, zijn niet van toepassing.

2.4 Inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als deze Schriftelijk zijn overeengekomen. Bij strijdigheid tussen de Offerte of Overeenkomst en deze voorwaarden gaat de Offerte of Overeenkomst voor.

2.6 Als een bepaling nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling dan door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

2.7 Avoltar mag deze voorwaarden wijzigen. Een gewijzigde versie geldt voor Overeenkomsten die na publicatie op avoltar.com worden gesloten. Voor lopende service- en onderhoudsovereenkomsten kondigt Avoltar een wijziging ten minste 30 dagen vooraf aan; de Klant mag de overeenkomst dan opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

Artikel 3 Aanbod, Offertes en productinformatie

3.1 Alle aanbiedingen en Offertes zijn vrijblijvend, tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is genoemd. Een Offerte is 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

3.2 Indicatieprijzen voor onder meer Avoltar Fast, Avoltar Boost en Avoltar Scale geven een eerste beeld van de investering. De definitieve prijs volgt uit de Offerte, nadat Avoltar de locatie, de netaansluiting en de beoogde toepassing heeft beoordeeld.

3.3 Specificaties, datasheets, afbeeldingen, berekeningen en simulaties (bijvoorbeeld van capaciteit, laadvermogen, besparing of terugverdientijd) stelt Avoltar zo zorgvuldig mogelijk op. Zij zijn gebaseerd op opgaven van fabrikanten en op aannames. Afbeeldingen zijn indicatief. Kleine afwijkingen geven geen recht op ontbinding of schadevergoeding.

3.4 Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod, zoals een duidelijk onjuiste prijs, binden Avoltar niet.

3.5 Avoltar mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de informatie die de Klant verstrekt, zoals de aansluitwaarde, verbruiksprofielen, gegevens over de locatie en gegevens van de netbeheerder.

3.6 Offertes, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en adviezen blijven eigendom van Avoltar en zijn vertrouwelijk. De Klant mag deze niet aan derden verstrekken of gebruiken voor een ander doel dan de beoordeling en uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1 Bij een bestelling in de Webshop komt de Overeenkomst tot stand zodra de Klant de bestelling met betalingsverplichting afrondt. Avoltar bevestigt de bestelling per e-mail. Voordat de Klant de bestelling afrondt, kan hij ingevoerde gegevens controleren en herstellen.

4.2 Bij een Offerte komt de Overeenkomst tot stand door Schriftelijke aanvaarding door de Klant, gevolgd door een opdrachtbevestiging van Avoltar, of op het moment dat Avoltar met de uitvoering begint.

4.3 Een offerteaanvraag via de Webshop of het contactformulier is geen bestelling en verplicht de Klant tot niets.

4.4 Avoltar mag een bestelling of opdracht weigeren of daar aanvullende voorwaarden aan verbinden, zoals vooruitbetaling of een controle van de inschrijving bij de Kamer van Koophandel.

4.5 Mondelinge toezeggingen binden Avoltar pas nadat Avoltar deze Schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 5 Prijzen

5.1 Alle prijzen zijn in euro’s en exclusief btw. Prijzen zijn gebaseerd op de inkoopprijzen, transport-, inklarings- en invoerkosten, heffingen en valutakoersen op de offertedatum. Wijzigen een of meer van deze kostenfactoren na de offertedatum, dan is Avoltar gerechtigd de wijziging aan de Klant door te berekenen.

5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn prijzen exclusief transport, installatie, inbedrijfstelling, bouwkundig werk, graafwerk, netverzwaring, vergunningen, keuringen en de inzet van kraan, heftruck of hoogwerker.

5.3 Wijzigingen of aanvullingen op de Overeenkomst die tijdens de uitvoering worden gevraagd of nodig blijken, gelden als meerwerk. Dit geldt ook wanneer de door de Klant verstrekte informatie niet overeenkomt met de werkelijkheid. Meerwerk wordt berekend tegen de tarieven die gelden op het moment van uitvoering.

Artikel 6 Soorten Klanten en betaling

6.1 Avoltar onderscheidt de volgende soorten Klanten:

a. Installateur: een Klant die de Producten in het kader van zijn bedrijf installeert bij derden;
b. Handelaar: een Klant die de Producten doorverkoopt;
c. Eindgebruiker: een Klant die de Producten zelf in gebruik neemt binnen zijn bedrijf.

6.2 Avoltar bepaalt zelfstandig tot welke soort Klant de Klant behoort. Zij doet dit aan de hand van de SBI-code(s) waaronder de Klant in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel staat ingeschreven, de feitelijke activiteiten van de onderneming en de informatie die de Klant verstrekt. Avoltar mag daarvoor aanvullende gegevens opvragen, zoals referentieprojecten of certificeringen.

6.3 Avoltar vermeldt de indeling in de Offerte en, bij een zakelijk account in de Webshop, in de bevestiging van dat account. De indeling bepaalt onder meer welke prijzen, kortingen en betalingsvoorwaarden voor de Klant gelden. De Klant kan geen aanspraak maken op een bepaalde indeling.

6.4 Avoltar mag de indeling aanpassen als de activiteiten, de inschrijving of andere gegevens van de Klant daartoe aanleiding geven. Een aanpassing geldt voor Overeenkomsten die daarna worden gesloten. De Klant meldt wijzigingen in zijn activiteiten of inschrijving direct Schriftelijk aan Avoltar.

6.5 Blijkt dat de indeling berust op onjuiste of onvolledige informatie van de Klant, dan mag Avoltar de indeling met terugwerkende kracht aanpassen, het verschil tussen de toegepaste prijs en de prijs die bij de juiste indeling hoort alsnog in rekening brengen en het zakelijk account opschorten of beëindigen.

6.6 Tenzij in de Offerte of opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is vermeld, geldt het volgende betalingsschema:

a. Installateur en Handelaar: 100% van de opdrachtsom bij opdracht;
b. Eindgebruiker: 50% van de opdrachtsom bij opdracht en 50% vóór transport van de Producten.

6.7 Bestellingen in de Webshop worden vooraf en volledig betaald via de betaalmethoden die de Webshop aanbiedt.

6.8 Alle facturen moeten worden voldaan binnen 7 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening. Avoltar verstuurt de factuur voor de termijn “vóór transport” zodra de Producten gereed zijn voor verzending.

6.9 Avoltar gaat pas over tot bestelling of reservering van de Producten nadat zij de betaling bij opdracht heeft ontvangen. Een opgegeven levertijd gaat pas in op de dag waarop die betaling is ontvangen.

6.10 Avoltar is niet verplicht de Producten te verzenden of te leveren voordat de volledige opdrachtsom is ontvangen. Betaalt de Klant niet tijdig, dan is Avoltar bevoegd de uitvoering op te schorten en de leverdatum dienovereenkomstig te verschuiven. Extra kosten die daaruit voortvloeien, waaronder opslag- en transportkosten, komen voor rekening van de Klant.

6.11 Bij niet-tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Vanaf dat moment is hij de wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) verschuldigd, evenals alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40.

6.12 De Klant mag zijn betalingsverplichting niet opschorten.

6.13 Avoltar mag vóór of tijdens de uitvoering zekerheid voor betaling verlangen. Zolang de Klant die zekerheid niet geeft of een opeisbare factuur niet betaalt, mag Avoltar de levering en de uitvoering van Diensten opschorten. Bij verzuim van de Klant zijn alle vorderingen van Avoltar op de Klant direct opeisbaar.

Artikel 7 Levering en levertijd

7.1 Avoltar levert op het adres dat de Klant heeft opgegeven, tot aan een plek die goed bereikbaar is voor een vrachtwagen met laadklep of meeneemheftruck. Plaatsing op de definitieve opstelplek, inclusief eventuele kraan- of heftruckinzet, komt voor rekening van de Klant, tenzij anders is overeengekomen.

7.2 Opgegeven levertijden zijn indicatief. De levertijd gaat pas in nadat Avoltar de betaling bij opdracht (zie artikel 6.9) en alle benodigde gegevens heeft ontvangen.

7.3 Wordt een levertijd overschreden, dan heeft de Klant geen recht op schadevergoeding. Hij mag de Overeenkomst alleen ontbinden voor het nog niet geleverde deel, en alleen nadat hij Avoltar Schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Avoltar ook binnen een redelijke termijn van ten minste 12 weken niet levert.

7.4 Avoltar mag in delen leveren en elke deellevering afzonderlijk factureren.

7.5 Lithium-ionbatterijen gelden als gevaarlijke stoffen in de zin van de transportregelgeving. De Klant zorgt voor een geschikte, vlakke en veilige losplaats en voor tijdelijke opslag volgens de instructies van Avoltar en de fabrikant.

7.6 Neemt de Klant de Producten niet op het afgesproken moment af, dan slaat Avoltar deze op voor rekening en risico van de Klant. Na 30 dagen mag Avoltar opslagkosten in rekening brengen. Na 90 dagen mag Avoltar de Overeenkomst ontbinden en de schade op de Klant verhalen.

Artikel 8 Risico en eigendomsvoorbehoud

8.1 Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de Klant op het moment van aflevering.

8.2 Alle geleverde Producten blijven eigendom van Avoltar totdat de Klant al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst volledig heeft voldaan, inclusief rente en kosten. Dit geldt ook voor verplichtingen uit eerdere en latere overeenkomsten.

8.3 Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, mag de Klant de Producten niet verpanden of anderszins bezwaren. Een Wederverkoper mag de Producten in het kader van zijn normale bedrijfsvoering doorverkopen.

8.4 Als de Klant niet betaalt, mag Avoltar de Producten terughalen. De Klant geeft Avoltar daarvoor toegang tot de locatie waar de Producten zich bevinden en verleent alle medewerking.

8.5 De Klant verzekert de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd tegen brand, diefstal en schade en toont de polis op verzoek.

Artikel 9 Installatie, inbedrijfstelling en locatie

9.1 Installatie en inbedrijfstelling maken alleen deel uit van de Overeenkomst als dat Schriftelijk is overeengekomen. Avoltar kan deze werkzaamheden laten uitvoeren door een gecertificeerde installatiepartner; Avoltar blijft dan het aanspreekpunt van de Klant.

9.2 De Klant zorgt tijdig en voor eigen rekening voor:

a. een geschikte, bereikbare, droge en vlakke opstelplek met voldoende draagvermogen, ventilatie en vrije ruimte, zoals beschreven in de installatiehandleiding;

b. een elektrische installatie en netaansluiting met voldoende capaciteit, die voldoen aan NEN 1010 (in België: het AREI);

c. alle benodigde vergunningen, toestemmingen van eigenaar of VvE, meldingen bij de netbeheerder en registraties, zoals de registratie op energieleveren.nl;

d. bij batterij-energieopslagsystemen: een opstelling die voldoet aan PGS 37-1 en aan de eisen van gemeente, brandweer en verzekeraar. De Klant meldt het systeem bij zijn verzekeraar;

e. een stabiele internetverbinding voor monitoring, software-updates en eventuele backofficediensten;

f. informatie over de ligging van kabels en leidingen en over de aanwezigheid van asbest of andere gevaarlijke stoffen.

9.3 Kosten die ontstaan doordat de Klant niet aan artikel 9.2 voldoet, zoals wachttijd of extra voorrijden, gelden als meerwerk.

9.4 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, vallen de volgende werkzaamheden niet onder de Overeenkomst: graaf- en bouwkundig werk, netverzwaring en het aanvragen van een (zwaardere) aansluiting, keuringen zoals een NEN 3140-inspectie, en contracten voor laadpassen of backofficediensten.

9.5 Het werk is opgeleverd zodra de Klant het opleveringsrapport heeft ondertekend of het werk in gebruik heeft genomen. Het werk geldt ook als opgeleverd wanneer de Klant niet binnen 8 dagen na de gereedmelding Schriftelijk en met opgave van redenen heeft laten weten het werk niet goed te keuren. Kleine gebreken die de ingebruikname niet in de weg staan, zijn geen reden om de oplevering te weigeren; Avoltar herstelt deze binnen een redelijke termijn.

9.6 Laat de Klant de Producten installeren door een derde, dan is Avoltar niet verantwoordelijk voor die installatie. De garantie kan vervallen wanneer de installatie niet is uitgevoerd door een gekwalificeerd installateur volgens de instructies van de fabrikant.

Artikel 10 Prestaties, besparing, subsidie en netcapaciteit

10.1 Avoltar geeft geen garantie op rendement, terugverdientijd, besparing, de werking van peak shaving of opbrengsten uit energiehandel. Deze zijn afhankelijk van onder meer het verbruiksprofiel, energietarieven, weersomstandigheden, de netbeheerder en wet- en regelgeving, waaronder de afbouw van de salderingsregeling.

10.2 Avoltar kan de Klant informeren over subsidies en fiscale regelingen, zoals de EIA, MIA/Vamil of de ISDE. De aanvraag en de toekenning daarvan zijn de verantwoordelijkheid en het risico van de Klant. Als een subsidie of fiscaal voordeel niet wordt toegekend, is dat geen reden voor annulering of ontbinding.

10.3 Avoltar garandeert niet dat de netbeheerder (extra) transport- of terugleveringscapaciteit beschikbaar stelt of een aansluiting tijdig realiseert.

10.4 De opslagcapaciteit van batterijen neemt door gebruik en veroudering geleidelijk af. Dat is geen gebrek, zolang de restcapaciteit binnen de garantievoorwaarden van de fabrikant valt.

Artikel 11 Software, monitoring en data

11.1 Software en firmware die bij de Producten horen, blijven eigendom van Avoltar of de fabrikant. De Klant krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht dat alleen samen met het Product kan worden overgedragen.

11.2 Avoltar of de fabrikant mag software- en firmware-updates op afstand uitvoeren om de veiligheid, de werking of de naleving van regelgeving te verbeteren. Avoltar garandeert niet dat monitoringplatforms, apps of verbindingen ononderbroken beschikbaar zijn.

11.3 Avoltar en de fabrikant mogen technische en operationele gegevens van de Producten verwerken voor monitoring, storingsanalyse, garantieafhandeling en productverbetering. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de privacyverklaring op avoltar.com.

11.4 Op diensten van derden, zoals backoffice- en laadpasdiensten, energiemanagement of aggregatie, zijn de voorwaarden van die derden van toepassing.

11.5 De Klant beveiligt zijn eigen netwerk en wijzigt standaardwachtwoorden. Avoltar is niet aansprakelijk voor schade door onbevoegde toegang via het netwerk van de Klant.

Artikel 12 Controle bij levering en klachten

12.1 De Klant controleert de Producten direct bij aflevering op zichtbare schade en op het juiste aantal. Zichtbare transportschade noteert hij op de vrachtbrief. De Klant meldt transportschade binnen 48 uur Schriftelijk aan Avoltar, met foto’s.

12.2 De Klant meldt overige gebreken Schriftelijk binnen 14 dagen nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, met een omschrijving, foto’s en het serienummer. Na het verstrijken van die termijn vervallen zijn rechten.

12.3 Klachten over een factuur moeten binnen de betalingstermijn Schriftelijk worden ingediend.

12.4 Een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.

12.5 Producten mogen alleen worden teruggezonden na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Avoltar en volgens haar instructies.

Artikel 13 Garantie

13.1 Avoltar staat ervoor in dat de Producten bij aflevering voldoen aan de Overeenkomst en aan de opgegeven specificaties.

13.2 Op de Producten geldt de garantie van de fabrikant. Avoltar geeft deze garantie door aan de Klant. De duur en de voorwaarden staan in de productdocumentatie of het garantiecertificaat.

13.3 Op installatiewerk dat Avoltar zelf uitvoert, geeft Avoltar 12 maanden garantie na oplevering.

13.4 Een terecht beroep op de garantie leidt, naar keuze van Avoltar, tot herstel, vervanging (ook door een gelijkwaardig gereviseerd onderdeel) of creditering. Kosten voor demontage, montage, transport, hoogwerker, reistijd en reiskosten zijn voor rekening van de Klant, voor zover de fabrieksgarantie deze niet dekt.

13.5 De garantie geldt niet voor gebreken die het gevolg zijn van:

a. normale slijtage of capaciteitsafname binnen de specificaties van de fabrikant;
b. onjuist gebruik, achterstallig of onjuist onderhoud, of het niet volgen van de handleiding;
c. installatie, wijziging of reparatie door de Klant of door een niet-gekwalificeerde derde;
d. externe oorzaken, zoals overspanning, blikseminslag, water, brand, aanrijding of vandalisme;
e. gebruik buiten de opgegeven omgevingscondities, zoals temperatuur, luchtvochtigheid of corrosieklasse;
f. het gebruik van componenten of software die Avoltar niet heeft goedgekeurd;
g. het ontbreken van een internetverbinding, waardoor monitoring of noodzakelijke updates niet mogelijk zijn.

13.6 Avoltar hoeft pas uitvoering te geven aan de garantie als de Klant aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1 Avoltar is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. Daarvoor moet de Klant Avoltar eerst Schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.

14.2 De aansprakelijkheid van Avoltar is beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert. Keert de verzekeraar niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde (exclusief btw) van het deel van de Overeenkomst waarop de schade betrekking heeft, met een maximum van € 2.500.000,- per gebeurtenis.

14.3 Avoltar is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder valt onder meer gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, boetes van netbeheerders of energieleveranciers, extra kosten voor energie-inkoop, schade door uitval van laadinfrastructuur en verlies van data.

14.4 Avoltar is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie van de Klant, door een ongeschikte opstellocatie of netaansluiting, of door installatie, wijziging of gebruik door de Klant of door derden.

14.5 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Avoltar of haar leidinggevenden.

14.6 Een vordering van de Klant op Avoltar vervalt als deze niet binnen 12 maanden na het ontstaan ervan in rechte aanhangig is gemaakt.

14.7 De Klant vrijwaart Avoltar tegen aanspraken van derden, waaronder aanspraken op grond van productaansprakelijkheid, die verband houden met Producten die hij aan derden heeft doorgeleverd of bij derden heeft geïnstalleerd, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Avoltar.

14.8 De beperkingen in dit artikel gelden ook voor medewerkers van Avoltar en voor derden die Avoltar bij de uitvoering inschakelt.

Artikel 15 Overmacht

15.1 Avoltar is niet gehouden tot nakoming als zij daartoe verhinderd is door overmacht. Onder overmacht valt onder meer: tekortkomingen van leveranciers of onderaannemers, verstoringen in internationale

toeleveringsketens en zeevracht, tekorten aan componenten (zoals battery cells en halfgeleiders), import- en exportbeperkingen, sancties, vertraging bij de douane, vertraging bij de netbeheerder, extreme weersomstandigheden, brand, epidemieën, cyberaanvallen, stroomuitval en stakingen.

15.2 Tijdens overmacht mag Avoltar haar verplichtingen opschorten. Duurt de overmacht langer dan 3 maanden, dan mogen beide partijen de Overeenkomst Schriftelijk ontbinden voor het deel dat nog niet is uitgevoerd, zonder verplichting tot schadevergoeding. Wat al is geleverd of uitgevoerd, wordt naar verhouding gefactureerd.

Artikel 16 Annulering en ontbinding

16.1 Annuleert de Klant de opdracht geheel of gedeeltelijk, dan is hij aan Avoltar verschuldigd: alle kosten die Avoltar al heeft gemaakt of waaraan zij gebonden is, waaronder in elk geval de inkoopprijs van bestelde Producten en de transport- en invoerkosten, vermeerderd met 15% van de opdrachtsom als vergoeding voor gederfde winst. Avoltar is gerechtigd dit bedrag te verrekenen met reeds ontvangen betalingen.

16.2 Avoltar mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden als de Klant in verzuim is, failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, als er beslag wordt gelegd op zijn vermogen, of als zijn onderneming wordt beëindigd of geliquideerd. Alle vorderingen van Avoltar zijn dan direct opeisbaar.

Artikel 17 Intellectuele eigendom en geheimhouding

17.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de naam Avoltar, het logo, de productnamen (zoals Charge, Fast, Boost en Scale), teksten, afbeeldingen, datasheets en ontwerpen berusten bij Avoltar of haar licentiegevers. Voor Wederverkopers geldt artikel B6.

17.2 De Klant houdt prijzen, kortingen, Offertes en technische informatie van Avoltar vertrouwelijk.

Artikel 18 Persoonsgegevens

Avoltar verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene verordening gegevensbescherming en haar privacyverklaring op avoltar.com.

Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

19.2 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens het Nederlands Recht.

DEEL B Aanvullende bepalingen voor Wederverkopers

Voor installateurs en handelaren

Artikel B1 Zakelijk account

B1.1 Een Wederverkoper kan een zakelijk account in de Webshop aanvragen. Avoltar beoordeelt de aanvraag, onder meer op inschrijving bij de Kamer van Koophandel en vakbekwaamheid, en bepaalt de soort Klant volgens artikel 6.2. Avoltar mag een aanvraag weigeren en een account opschorten of beëindigen.

B1.2 De Wederverkoper houdt zijn inloggegevens geheim. Bestellingen die via zijn account worden geplaatst, binden de Wederverkoper.

Artikel B2 Prijzen en kortingen

Groepsprijzen en kortingen zijn persoonlijk en vertrouwelijk. Avoltar mag deze wijzigen voor toekomstige bestellingen.

Artikel B3 Doorverkoop

B3.1 De Wederverkoper handelt op eigen naam en voor eigen rekening en sluit met zijn afnemers zijn eigen overeenkomsten. Hij doet geen toezeggingen namens Avoltar en geen toezeggingen die verder gaan dan de garantie van de fabrikant.

B3.2 De Wederverkoper geeft zijn afnemers de handleidingen, de garantievoorwaarden en de veiligheidsinformatie die bij de Producten horen.

Artikel B4 Installatie door de Wederverkoper

B4.1 De Wederverkoper laat installatie uitsluitend uitvoeren door vakbekwaam en gecertificeerd personeel, volgens de geldende normen (waaronder NEN 1010 en NEN 3140) en de instructies van de fabrikant. Voor batterij-energieopslagsystemen is een door Avoltar of de fabrikant erkende training vereist.

B4.2 De Wederverkoper registreert elk geïnstalleerd Product (serienummer, locatie en installatiedatum) binnen 30 dagen na inbedrijfstelling bij Avoltar en bewaart het inbedrijfstellingsrapport. Zonder registratie kan Avoltar de garantie beperken.

Artikel B5 Garantieafhandeling

B5.1 De Wederverkoper is het eerste aanspreekpunt voor zijn afnemers. Hij stelt eerst zelf een storingsdiagnose op, met ondersteuning van Avoltar, voordat hij een garantieclaim indient.

B5.2 Bij een terechte garantieclaim levert Avoltar kosteloos vervangende onderdelen of Producten. Arbeids- en reiskosten van de Wederverkoper worden niet vergoed, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel B6 Merk en marketing

B6.1 De Wederverkoper mag de naam Avoltar, het logo en het beeldmateriaal van Avoltar gebruiken om Avoltar-Producten te verkopen, op voorwaarde dat hij de huisstijlrichtlijnen volgt. Hij gebruikt de naam Avoltar niet in domeinnamen, bedrijfsnamen of als zoekwoord in advertenties zonder Schriftelijke toestemming.

B6.2 Na beëindiging van de samenwerking stopt de Wederverkoper direct met het gebruik van de naam, het logo en het beeldmateriaal van Avoltar.

Artikel B7 Traceerbaarheid en terugroepacties

De Wederverkoper houdt bij aan wie en op welke locatie hij Producten heeft geleverd of geïnstalleerd. Bij een veiligheidswaarschuwing of terugroepactie werkt hij volledig mee.

Artikel B8 Geen exclusiviteit

De samenwerking geeft de Wederverkoper geen exclusiviteit voor een gebied of een klantgroep, tenzij dat Schriftelijk is overeengekomen.

DEEL C Service en onderhoud

Alleen van toepassing als een service- of onderhoudsovereenkomst is gesloten

Artikel C1 Inhoud

C1.1 De werkzaamheden, de onderhoudsfrequentie, eventuele monitoring op afstand, storingsdienst en reactietijden staan in de service- of onderhoudsovereenkomst.

C1.2 Avoltar voert deze werkzaamheden uit naar beste kunnen (inspanningsverplichting). Monitoring op afstand garandeert niet dat elke storing direct wordt gesignaleerd.

Artikel C2 Looptijd en opzegging

C2.1 Een service- of onderhoudsovereenkomst heeft een looptijd van 12 maanden en wordt daarna stilzwijgend verlengd.

C2.2 De Klant kan opzeggen tegen het einde van de looptijd, met een opzegtermijn van 3 maanden.

Artikel C3 Tarieven

C3.1 De vergoeding wordt jaarlijks vooraf gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen.

C3.2 Avoltar mag de tarieven per 1 januari aanpassen op basis van de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS.

Artikel C4 Werktijden en toegang

C4.1 Werkzaamheden vinden plaats op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur. Voor werkzaamheden buiten deze tijden gelden toeslagen.

C4.2 De Klant zorgt dat de installatie veilig en goed bereikbaar is, dat er een aanspreekpunt aanwezig is en dat de monteur toegang heeft tot alle benodigde ruimtes. Kan de monteur door toedoen van de Klant niet werken, dan brengt Avoltar de kosten van een extra bezoek in rekening.

Artikel C5 Werkzaamheden buiten de overeenkomst

C5.1 De volgende zaken vallen niet onder de overeenkomst en worden apart in rekening gebracht:

a. storingen door externe oorzaken, zoals blikseminslag, overspanning, water, schade door derden of storingen in het net;
b. storingen door onjuist gebruik of door wijzigingen van de Klant of derden;
c. storingen in internet-, wifi- of mobiele verbindingen;
d. installatieonderdelen die geen onderdeel zijn van het Product;
e. vervangende onderdelen, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel C6 Garantie op reparaties

Op reparaties die Avoltar in het kader van service uitvoert, geeft zij 6 maanden garantie op de arbeid en 12 maanden op de gebruikte onderdelen. De fabrieksgarantie op het Product blijft onverminderd van kracht.

Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen en te downloaden via avoltar.com en worden op verzoek kosteloos toegezonden.